

De ondergetekenden:

Bedrijfsnaam:.....

Straat:.....

Postcode,Plaats:.....

Contact persoon:.....

Mobiel nummer: 06-.....

Mail adres:.....

In aanmerking nemende dat:

- Opdrachtgever wil de klantgerichtheid en het serviceniveau van zijn horecabedrijf laten onderzoeken en verbeteren;
- Dit traject wil Opdrachtgever door Horecaadviesbureau.nl laten verzorgen;
- Horecaadviesbureau.nl is gespecialiseerd in het onderzoeken en het opzetten van verbeteringstrajecten voor horecabedrijven;
- Horecaadviesbureau.nl verzorgt hiervoor trainingen en maakt gebruik van Mystery guests;
- Horecaadviesbureau.nl verzorgt het Mystery guests bezoek en doen hiervan uitgebreid verslag;
- De rapportages/ervaringen van de Mystery guests worden gebruikt voor aanbevelingen;
- Opdrachtgever en Horecaadviesbureau.nl gaan hierbij een overeenkomst aan voor één gratis bezoek.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Begrippen

In deze overeenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 **Overeenkomst:** deze overeenkomst tussen Horecaadviesbureau.nl en Opdrachtgever waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor het verrichten van Diensten door Horecaadviesbureau.nl ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.2 **Mystery visit:** onaangekondigd bezoek door anonieme Mystery guest die zich voordoet als klant.
- 1.3 **Mystery guest:** door Horecaadviesbureau.nl ingeschakelde persoon welke een Mystery visit uitvoert.
- 1.4 **Diensten:** de door Horecaadviesbureau.nl ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten op het gebied van onderzoek en training voor de horeca.

Artikel 2 Uitvoering Overeenkomst

- 2.1 Aan de hand van Mystery visits wordt het horecabedrijf van Opdrachtgever op objectieve wijze beoordeeld op verschillende facetten, waaronder personeel, gerechten, entourage, orde en netheid.
- 2.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt er één(1) keer een Mystery visit uitgevoerd.
- 2.3 Na het bezoek van een Mystery guest volgt er een persoonlijke en mondelinge terugkoppeling met Opdrachtgever.
- 2.4 Van de Mystery visit wordt een schriftelijke rapportage opgemaakt.
- 2.5 De rapportage geeft inzicht in de wijze waarop de Mystery guest wordt geholpen door de medewerker. Hierbij wordt specifiek gekeken naar de mate waarin de medewerker servicegericht en klantgericht werkt.
- 2.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vinden alle Diensten plaats in het horecabedrijf van Opdrachtgever.

Artikel 3 Duur en aard van de Overeenkomst

- 3.1 Horecaadviesbureau.nl zal binnen 3 maanden na de datum waarop deze Overeenkomst door Opdrachtgever wordt ondertekend een Mystery visit laten uitvoeren en een afspraak inplannen voor de mondelinge terugkoppeling.
- 3.2 Horecaadviesbureau.nl heeft enkel een controlerende en adviserende rol/taak in het geheel en rapporteert enkel aan de Opdrachtgever.
- 3.3 De opdracht heeft betrekking op het volgende horecabedrijf:
 -; plaats:.....

Artikel 4 Vergoeding voor de dienstverlening

- 4.1 De vergoeding voor Horecaadviesbureau.nl bedraagt € 0,00 te vermeerderen met de verschuldigde btw.
- 4.2 De door de Mystery guests tijdens de Mystery visits gemaakte maaltijd- en consumptiekosten*, worden naast de in voorgaand lid genoemde vergoeding door Horecaadviesbureau.nl aan Opdrachtgever integraal doorbelast.
- 4.3 Betaling dient plaats te vinden tijdens de persoonlijke terugkoppeling, na overhandiging van de kassabon.

*Maximaal 2 maaltijden (voor-, hoofd-, na-gerecht) en 3 consumpties per persoon.

Artikel 5 Toepasselijk recht en voorwaarden

- 5.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 5.2 Bij eventuele geschillen over deze overeenkomst is met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, de Rechtbank te Rotterdam de bevoegde rechter.
- 5.3 Behoudens en voor zover in deze Overeenkomst anders is bepaald, zijn op deze Overeenkomst van toepassing de Algemene Voorwaarden Horecaadviesbureau.nl welke zijn terug te vinden op horecaadviesbureau.nl.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te(plaats)

op(datum)

Namens Opdrachtgever :

Namens horecaadviesbureau.nl/Dutch Beans:

Naam

Peter van der Wal